



HELLENIC REPUBLIC ASSET
DEVELOPMENT FUND

Ταμείο αξιοποίησης ιδιωτικής περιουσίας
του Δημοσίου
Κολοκοτρώνη 1 και Σταδίου,
Αθήνα, 105 62

Αθήνα
Α.Π. : 35476
18/05/2018

ΘΕΜΑ: «Κατάθεση προσφοράς για Disaster Recovery Site»

Σκοπός

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε.» (εφεξής «ΤΑΙΠΕΔ» ή Ταμείο) ενδιαφέρεται να προβεί στην προμήθεια, μίας λύσης για την εγκατάσταση και λειτουργία ενός Disaster Recovery συστήματος, για το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του ΤΑΙΠΕΔ. Η λύση αυτή θα πρέπει να παρέχει στο ΤΑΙΠΕΔ την απρόσκοπτη λειτουργία στα ΠΣ (πληροφοριακά συστήματα) σε περίπτωση φυσικής ή άλλης καταστροφής.

Το ταμείο σήμερα έχει σχεδόν όλους τους κεντρικούς υπολογιστές εικονικοποιημένους (virtualized) χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα VMWare, υλοποιημένους σε έναν storage Dell SC4000 και Dell Power edge servers R610 ενώ χρησιμοποιεί Windows 2008R2 και Windows 2012.

Επιδιωκόμενη Λύση

Το σύστημα που θα πρέπει να υλοποιηθεί θα πρέπει να προσφέρει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

1. Πλήρης μεταφορά του συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περιβάλλον cloud και συγκεκριμένα στη τελευταία έκδοση του Exchange στο Microsoft cloud.
2. Σύνδεση και συγχρονισμός του AD του ΤΑΙΠΕΔ με το Cloud ώστε να μπορεί να γίνει έλεγχος και λειτουργία των συστημάτων από αυτό σε περίπτωση που δεν θα υπάρχει πρόσβαση στο φυσικό χώρο του ταμείου.
3. Πλήρης μεταφορά των χρηστών στο Microsoft 365 και αναβάθμιση των Windows 7 professional σε win 10 professional.



HELLENIC REPUBLIC ASSET
DEVELOPMENT FUND

4. Μεταφορά των υπολοίπων συστημάτων του ΤΑΙΠΕΔ (Share point, SQL, Atlantis ERP) στο περιβάλλον Azzure σε κατάσταση αναμονής με παράλληλη διασφάλιση της ενημέρωσης των δεδομένων.
5. Μεταφορά και ενημέρωση των δεδομένων του File server στο One drive και δημιουργία πρόσβασης σε αυτό με links για όλους τους χρήστες του ταμείου.
6. Κάλυψη και ρύθμιση της ασφάλειας με EntMobandSecE3Open ShrdSvr SubsVL OLP NL Annual Gov Qlfd.
7. Όλα τα παραπάνω συστήματα θα πρέπει να μπορούν να λειτουργήσουν σε περίπτωση καταστροφής μέσα από Tablet, android phone, notebook, desktop χρησιμοποιώντας VPN και 2 factor authentication.

Για όλα τα παραπάνω θα πρέπει να κατατεθεί μελέτη υλοποίησης που θα περιλαμβάνει

1. Τον τρόπο μεταφοράς των χρηστών και των δεδομένων του υπάρχοντος Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο νέο, χρονοδιάγραμμα με όλα τα βήματα αναλυτικά. Τρόπους διασφάλισης διαθεσιμότητας του νέου συστήματος 24 hours 365 days.
2. Τον τρόπο μεταφοράς και λειτουργίας στο cloud του AD του ταμείου καθώς και χρονοδιάγραμμα μεταφοράς αυτού για παράλληλη λειτουργία με το υπάρχον σύστημα.
3. Τον τρόπο μεταφοράς, εγκατάστασης και ενημέρωσης των δεδομένων, των συστημάτων που θα μούνε σε περιβάλλον Azzure.
4. Τον τρόπο μεταφοράς εγκατάστασης και σύνδεσης και ενημέρωσης των δεδομένων του File Server του Ταμείου
5. Δημιουργία VPN με two factor authentication για απομακρυσμένη είσοδο στα συστήματα.
6. Έλεγχο καλής λειτουργίας πριν από την παράδοση του έργου.
7. Αντίστοιχα αναλυτικά τεχνικά εγχειρίδια για όλα τα συστήματα και τις λειτουργίες.
8. Εγχειρίδιο χρήστη αναλυτικό όπου θα περιγράφεται ο τρόπος μετάβασης στο DRS καθώς και ο τρόπος ενεργοποίησης των συστημάτων στο Cloud.
9. Τέλος εγχειρίδιο μετάβασης από το DRS σε κανονική λειτουργία και πίσω.
10. Διασφάλιση διαθεσιμότητας των δεδομένων στο cloud 24h, 365 days

Προδιαγραφές για την εγγύηση

Όλες οι λύσεις παρέχονται με τουλάχιστον δύο χρόνια Software Assurance, εκπαίδευση από πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο και 24ωρη, 365μέρες, τεχνική υποστήριξη 1έτους για το λογισμικό και απόκριση 4 ωρών από την αναγγελία της βλάβης μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ενώ για το hardware η εγγύηση θα πρέπει να είναι 5 έτη κατ' ελάχιστο με απόκριση 4 ωρών από την αναγγελία της βλάβης.

Επιπλέον προδιαγραφές

Όλες οι λύσεις που θα προταθούν θα πρέπει να περιλαμβάνουν on site εκπαίδευση για τουλάχιστον 2 τεχνικούς του ΤΑΙΠΕΔ και έλεγχο καλής λειτουργία μια φορά το χρόνο.



HELLENIC REPUBLIC ASSET
DEVELOPMENT FUND

Ειδικές προδιαγραφές

Ο χρόνος πληρωμής θα είναι 30 ημέρες μετά την κατάθεση του τιμολογίου την παραλαβή των προϊόντων και τη βεβαίωση ορθής λειτουργίας των ζητούμενων.

Οι ενδιαφερόμενες εταιρείες πρέπει να υποβάλουν γραπτές προσφορές σε σφραγισμένο φάκελο, στα γραφεία του ΤΑΙΠΕΔ (Κολοκοτρώνη 1 & Σταδίου, 7^{ος} όροφος),, μέχρι τις 29 Ιουνίου 2018, ώρα 16.00, που θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Υπογεγραμμένη δήλωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με τα πλήρη στοιχεία του διαγωνιζόμενου, ορισμός εκπροσώπου εταιρείας, ισχύς προσφοράς, προσώπου επικοινωνίας.
- Περιγραφή του προφίλ και της σχετικής εμπειρίας της εταιρείας στον τομέα των Storage, VMware καθώς και της Microsoft.
- Κατάλογο με τον υπεύθυνο έργου εξουσιοδοτημένο σε επίπεδο λήψης αποφάσεων, άμεσα διαθέσιμο, με βιογραφικό σημείωμα.
- Υπογεγραμμένη και σφραγισμένη οικονομική προσφορά για την υλοποίηση των υπηρεσιών δεσμευτικής για τον ενδιαφερόμενο. Στην προσφορά συμπεριλαμβάνεται το κόστος υλικών και εργασιών, κάθε υλικό ή λογισμικό ή εργασία που δεν θα αναφέρεται στη προσφορά και θα ζητηθεί επιπλέον θα επιβαρύνει τον εκάστοτε ανάδοχο.
- Τα αναφερόμενα στο άρθρο 68, παρ.1 του ν.3863/2010 στοιχεία και έγγραφα.

Το ΤΑΙΠΕΔ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να ακυρώσει την παρούσα διαδικασία.

Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφορία, επικοινωνήστε με τον κ. Περικλή Σταϊκόπουλο, στην ηλεκτρονική διεύθυνση rstaikopoulos@hraf.gr.